

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ»  
(ГКУ СК «МФЦ»)**

---

ул. Ленина, 359, г. Ставрополь, 355003  
тел./факс (8652) 35-66-01, e-mail: [gkumfcsk@yandex.ru](mailto:gkumfcsk@yandex.ru)  
ОГРН 1132651014154, ИНН/КПП  
2635821243/263501001

Министерство труда и  
социальной защиты населения  
Ставропольского края

Министерство экономического  
развития Ставропольского  
края

03.08.2020 № 07-29/1802-МФЦ

На № 11072-04 от 29.07.2020

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой экспертизы приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края «О внесении изменений в типовой административный регламент предоставления органами труда и социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края государственной услуги «Осуществление назначения и выплаты ежемесячной доплаты к пенсии гражданам, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы в районах боевых действий в периоды, указанные в Федеральном законе от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», при прохождении ими военной службы по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин, не получающим страховую пенсию по старости, в соответствии с Законом Ставропольского края от 10 апреля 2006 г. № 19-кз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, и ветеранов Великой Отечественной войны», утвержденный приказом министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 01 октября 2013 г. № 311»

В соответствии с Порядком разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п (далее – постановление № 295-п), проект приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края «О внесении изменений в типовой административный регламент предоставления органами труда и социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края государственной услуги «Осуществление назначения и выплаты ежемесячной доплаты к пенсии гражданам, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы в районах боевых действий в периоды, указанные в Федеральном законе от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», при прохождении ими военной службы по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин, не получающим страховую пенсию по

старости, в соответствии с Законом Ставропольского края от 10 апреля 2006 г. № 19-кз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, и ветеранов Великой Отечественной войны», утвержденный приказом министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 01 октября 2013 г. № 311» (далее соответственно – проект приказа, типовой административный регламент, государственная услуга), рассмотрен ГКУ СК «МФЦ» в рамках независимой экспертизы.

Государственная услуга включена в Перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами исполнительной власти Ставропольского края, утвержденный постановлением Правительства Ставропольского края от 20 октября 2014 г. № 416-п, соответственно, предоставление данной услуги организовано в МФЦ.

Вместе с тем, при рассмотрении типового административного регламента в действующей редакции выявлены внутренние противоречия и некоторые неточности юридико-технического характера, допущенные при его разработке.

Содержание подраздела «Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу), и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме» не соответствует требованиям постановления № 295-п, в связи с чем, положения пункта 2.17.1 о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, в том числе при обращении заявителя посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах, предусмотренного статьей 15<sup>1</sup> Федерального закона № 210-ФЗ, необходимо перенести в раздел, касающийся особенностей выполнения административных процедур (действий) в МФЦ.

В данном разделе также следует предусмотреть следующие способы предварительной записи в МФЦ:

- «1) при личном обращении заявителя в МФЦ, в том числе посредством информационных киосков (инфоматов), установленных в МФЦ;
- 2) посредством телефонной связи;
- 3) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном портале сети МФЦ Ставропольского края ([umfc26.ru](http://umfc26.ru));
- 4) посредством государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» ([www.26gosuslugi.ru](http://www.26gosuslugi.ru)).».

Пунктами 2.2 и 2.6.1 установлено, что для назначения доплаты заявитель обращается в орган соцзащиты или в МФЦ по месту постоянного жительства. При этом, в пункте 2.17 предусмотрено предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу МФЦ. Необходимо устранить выявленное противоречие.

В связи с тем, что в МФЦ не осуществляется регистрация обращений заявителей в журнале, абзац одиннадцатый пункта 3.2.1 подлежит корректировке в части уточнения способа регистрации обращений – в АИС МФЦ.

В соответствии с пунктами 3.2.3.2 и 3.2.3.8 типового административного регламента в действующей редакции МФЦ осуществляет истребование документов, необходимых для предоставления государственной услуги и находящихся в других органах и организациях. Срок осуществления межведомственного информационного взаимодействия установлен для МФЦ – 7 рабочих дней. При этом, специалист МФЦ должен направить в орган соцзащиты полный пакет документов.

Частью 6 статьи 7<sup>1</sup> Закона № 210-ФЗ предусмотрено, что непредставление (несвоевременное представление) органом по межведомственному запросу документов и информации не может служить основанием для отказа в предоставлении заявителю услуги.

Полагаем, что в целях обеспечения соблюдения прав заявителей на своевременное получение услуг, необходимо закрепить в типовом административном регламенте норму о том, что в случае неполучения МФЦ ответов на межведомственный запрос в течение 5 рабочих дней, специалист МФЦ должен направить в орган, предоставляющий услугу, пакет документов заявителя с приложением уведомления об отсутствии ответа на межведомственный запрос и копии соответствующего межведомственного запроса для рассмотрения органом, предоставляющим услугу, и принятия положительного решения в соответствии с частью 6 статьи 7<sup>1</sup> Закона № 210-ФЗ.

Просим учесть замечания, содержащиеся в заключении.

И.о. директора

Т.С. Шишкова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 01FA5A8BAE6C4F92EA1129CC0F1B4DB9  
Владелец **Шишкова Татьяна Семеновна**  
Действителен с 22.07.2020 по 22.10.2021

Яровая Юлия Ивановна  
8(8652)35-66-04